

KLEE
GROUP

Communication sur le progrès

COP 2022

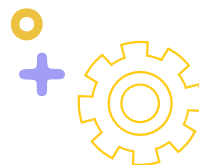
01/06/2022





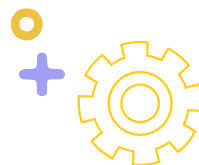
**KLEE
GROUP**

klee RSE



Sommaire

Introduction.....	3
Présentation de Klee Group et sa démarche responsable.....	3
Présentation du Groupe.....	3
Klee Group & ses clients dans le monde	4
Stratégie de croissance et chiffres clés	4
Les 4 activités de Klee Group	5
Les enjeux de responsabilité sociétale	7
Déclaration de soutien continu	8
Description des actions et mesure des résultats	10
Droits humains	10
Evaluation, politique et objectifs	10
Mise en œuvre.....	10
Mesure des résultats.....	11
Normes internationales du travail	13
Evaluation, politique et objectifs	13
Mise en œuvre.....	13
Mesure des résultats.....	14
Environnement.....	16
Evaluation, politique et objectifs	16
Mise en œuvre.....	17
Mesure des résultats.....	19
Lutte contre la corruption.....	22
Evaluation, politique et objectifs	22
Mise en œuvre.....	22
Mesure des résultats.....	23

**KLEE
GROUP****klee RSE**

Introduction

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est l'intégration volontaire par les entreprises des préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et à leurs relations avec les parties prenantes. En d'autres termes, la RSE désigne la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

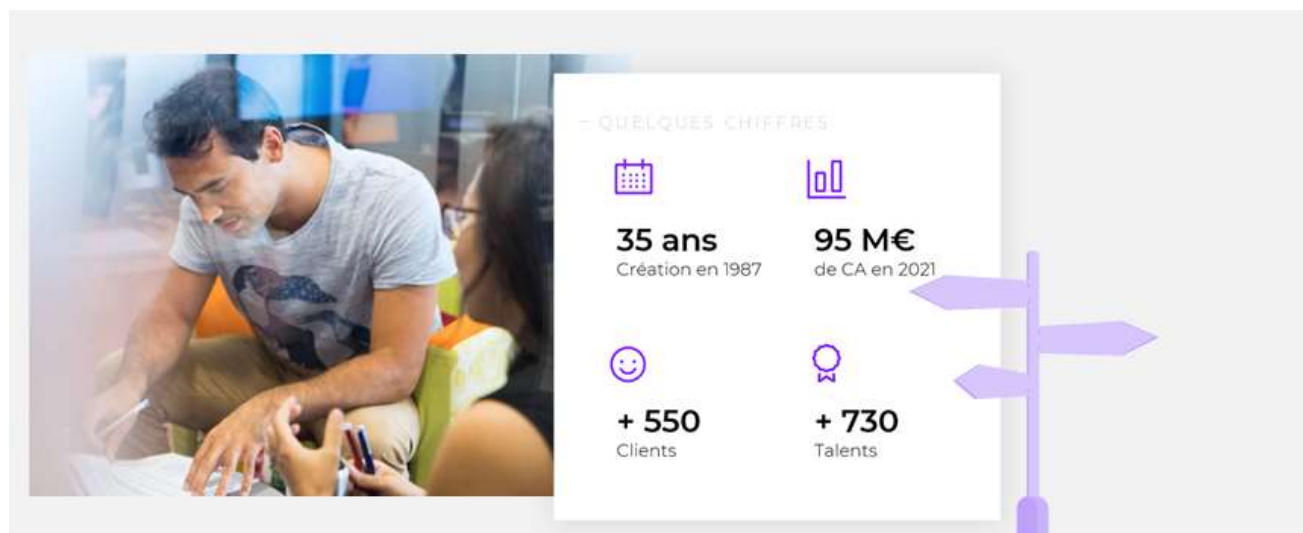
Notre vision du développement durable se construit sur des principes fondamentaux éthiques et sociétaux. Nous sommes engagés dans une démarche de responsabilité pour un numérique inclusif, éthique et durable, reflet de nos valeurs. L'objectif de Klee Group est d'apporter une contribution positive pour un monde plus durable.

Présentation de Klee Group et sa démarche responsable

Présentation du Groupe

Partenaire de la transformation digitale de ses clients, Klee Group innove à travers ses activités de conseil, intégration digitale, application management et produits. Klee Group accompagne chaque jour ses clients en concevant, développant et inventant des solutions métier innovantes et créatrices de valeur.

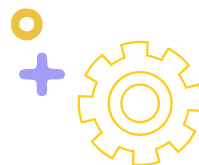
Klee Group a été fondé en 1987 par ses dirigeants actuels.





KLEE
GROUP

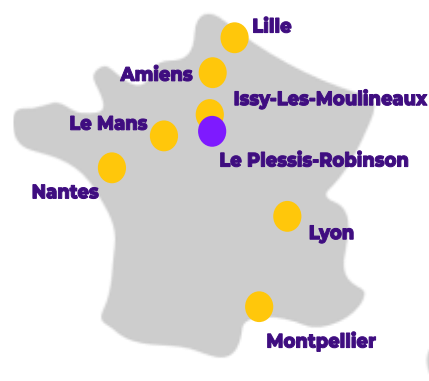
klee RSE



Klee Group & ses clients dans le monde

Klee est implanté sur tout le territoire national en **Région Parisienne** (Issy-les-Moulineaux, le Plessis-Robinson, Saint-Denis), au **Mans**, à **Amiens**, à **Nantes**, à **Montpellier**, à **Lyon** et à **Lille**.

Au-delà, Klee Group est présent en Italie, en Espagne et aux Etats-Unis.

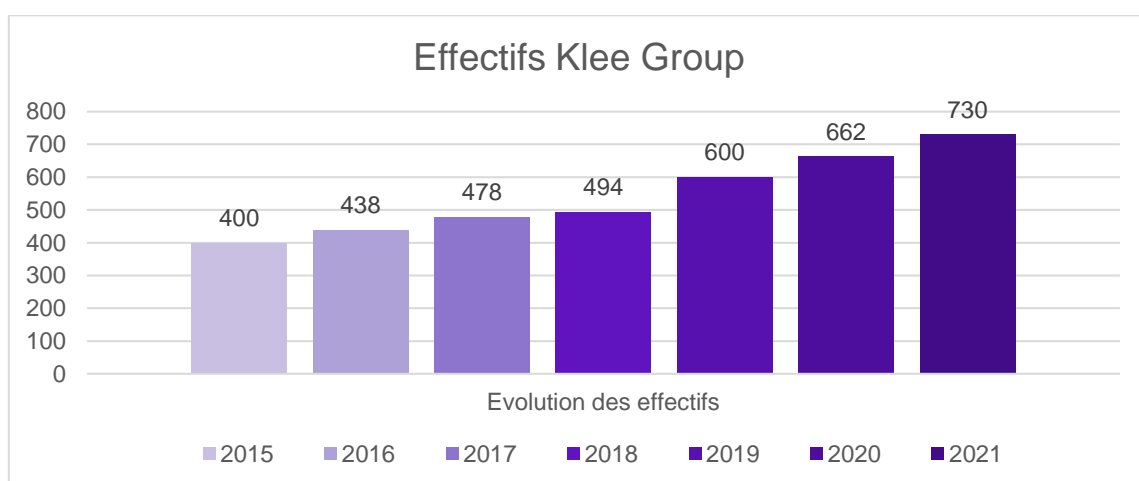


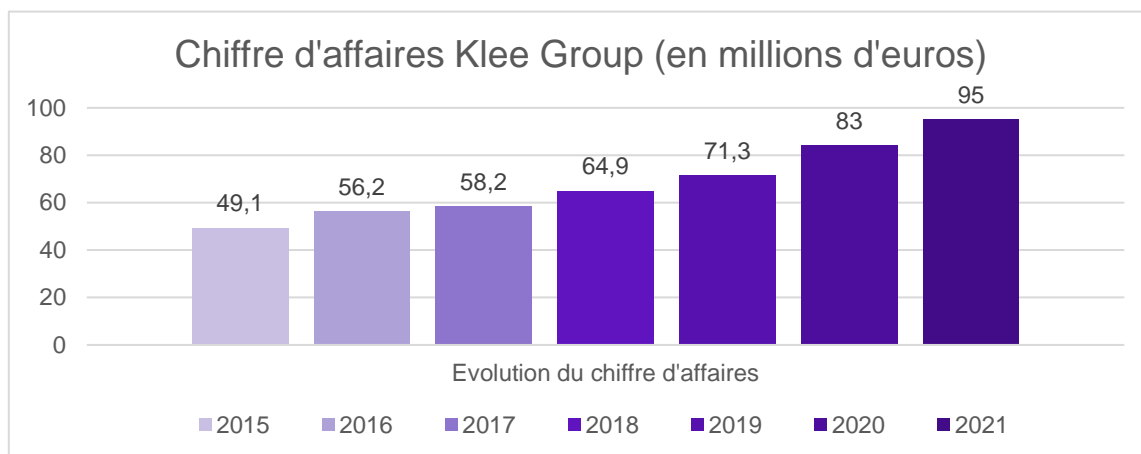
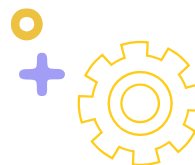
Stratégie de croissance et chiffres clés

La **stratégie de croissance contrôlée** de Klee, basée notamment sur un recrutement exigeant et cohérent avec la « **culture Klee** », s'est traduite par une **progression régulière du chiffre d'affaires** et des effectifs. Klee compte, à ce jour, plus de 700 talents issus des **meilleures écoles** d'ingénieurs ou de management.

Active dès sa création dans le conseil, les projets et l'édition de logiciels, Klee a sans relâche mis sa créativité au service de nouveaux besoins pour façonner son offre de services actuelle.

Aujourd'hui, **plus de 80% des talents de Klee sont diplômés d'une école d'ingénieurs, d'un Master 2, d'un MBA ou d'un doctorat.**





Les 4 activités de Klee Group

Grâce à ses 4 activités (Consulting, Digital Intégration, Application Management et Produits), Klee Group propose à ses Clients une approche globale en cohérence avec le cycle de vie d'un projet digital. Nous accompagnons nos clients dans leur transformation digitale avec une approche métier forte au sein de secteurs d'activité variés tels que la Santé, le Transport, l'Energie, le Secteur Public, la Formation Professionnelle, la Distribution...

L'activité « Service »

Nos clients bénéficient d'un accompagnement piloté par la valeur et de solutions digitales métier.

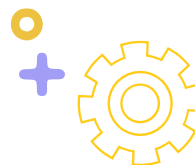
Forts de nos bonnes pratiques, nous impliquons les utilisateurs finaux tout au long des chantiers de conception, réalisation et conduite du changement.

Intervenant sur toute la chaîne de valeur du projet digital ou sur certaines étapes clés, Klee est reconnu pour avoir une forte appétence pour comprendre le métier de ses Clients, en ayant une bonne vision des contraintes et caractéristiques de chaque organisation.

Klee accompagne ses clients de *l'idée* à la *solution* opérationnelle et durable.

Nos clients reconnaissent la qualité des systèmes d'information que nous imaginons et délivrons. Nous apportons un soin tout particulier :

- A l'accompagnement de nos Clients autour de la conception fonctionnelle et technique pour définir la solution la mieux adaptée à leurs besoins, enjeux et objectifs.



- Au design et l'ergonomie des applications pour en faciliter la maîtrise par les utilisateurs
- À la mise en place d'architectures de qualité conçues pour assurer la réponse la plus appropriée aux contraintes de performance, de pérennité et de flexibilité.
- A l'accompagnement au changement pour assurer l'adhésion des utilisateurs

Ainsi, dans une logique de capitalisation et d'industrialisation, Klee Group propose un portefeuille de 4 lignes de service :



- **Klee conseil** : Un accompagnement sur-mesure pour cadrer, piloter et assurer le succès des projets SI et métier de nos clients.
- **Klee business solutions** : Des solutions & applications sur-mesure et évolutives cocréées avec nos clients grâce à une approche métier couplée à une démarche agile et industrialisée.
- **Klee interactive** : Des solutions digitales collaboratives (Digital Workplace) et de communication web (usine à sites, sites serviciels...) conçues, déployées et enrichies par notre agence web.
- **Klee performance** : Des solutions de performance management préconfigurées et paramétrées selon les besoins de nos clients (consolidation statutaire, reporting financier, prévision & planification opérationnelles, suivi & analyse de la performance).

Nos offres sont issues de nos meilleures pratiques et de celles du marché, à la fois « industrielles », sûres et efficaces, et conçues pour la personnalisation, le « sur-mesure ».

L'activité Produits

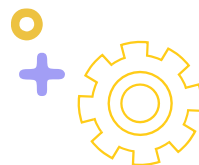
L'activité Produits regroupe les solutions logicielles éditées par Klee Group. Ces solutions sont le résultat de la capitalisation d'une très forte expertise métier sur des technologies à l'état de l'art et visent la satisfaction des utilisateurs. Adaptées aux exigences des entreprises, ces solutions offrent l'expertise Klee Group dans des packages abordables et personnalisables.

Klee Group, à travers l'activité Produits, édite et commercialise les solutions suivantes



KLEE
GROUP

klee RSE



Solution front to back
dédiée aux métiers du
Capital Investissement



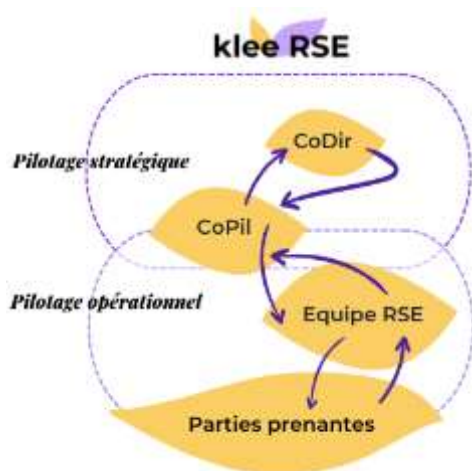
**Pilotage commercial et
merchandising**
pour Industriels & PGC



Solution de **gouvernance
et d'archivage** de
l'information

- **Spark Archives** : une solution de maîtrise sur le long terme de l'information des entreprises et organisations. Disponible en ligne ou déployable en cloud, Spark Archives répond aux impératifs de conformité modernes (données financières, personnelles, juridiques, opérationnelles...).
- **Capital Venture** : solution Front-to-Back de gestion d'activité d'investissement dédiée au Private Equity et au Non Coté
- **Klee Commerce** : éditeur de solutions de Retail exécution pour les acteurs des PGC, de la pharma, de l'industrie et de la distribution

Les enjeux de responsabilité sociétale

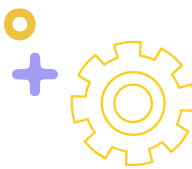


Les enjeux auxquels Klee Group fait face en termes de responsabilité sociétale sont multiples. Ainsi, une gouvernance a été mise en place afin d'impliquer toutes les parties prenantes pertinentes dans la démarche RSE du groupe.

Un Comité de Direction RSE a été notamment créé, avec pour membres : le PDG, les Directeurs des sociétés du groupe, la DAF, la DRH et le responsable RSE. Ce comité a pour rôle de définir les orientations RSE en accord avec la stratégie du groupe et de veiller à leur déclinaison opérationnelle.

Cette structure de gouvernance permet de traduire la vision du développement durable du Groupe par la mise en place de programmes et d'actions dans des domaines comme le numérique responsable avec la prise en compte des impacts sociaux et environnementaux du numérique ou encore la diversité et l'inclusion.

Dans ce document, nous décrivons les actions que Klee Group a mis en œuvre en vue d'intégrer le développement durable et les dix principes du Global Compact dans sa stratégie.



Déclaration de soutien continu

Le Plessis Robinson, le 12/08/2022

L'adhésion de Klee Group au pacte mondial des Nations Unies en juin 2021 s'inscrit dans notre volonté de mettre en place des actions concrètes en matière de RSE, d'intégrer les 10 principes des Nations Unies ainsi que les Objectifs de Développement Durable au centre de notre stratégie.

Le bien-être des salariés a toujours été au cœur des préoccupations de Klee Group. A travers notre démarche RSE, nous voulons rendre le numérique plus inclusif et durable, améliorer la qualité de vie au travail de nos salariés et entretenir des relations durables et responsables avec nos clients, partenaires et fournisseurs.

En renouvelant son soutien, Klee Group réitère son engagement envers les dix principes du Global Compact relatifs aux Droits Humains, aux Normes Internationales du Travail, à l'Environnement et à la lutte contre la Corruption et à promouvoir les Objectifs de Développement Durable.

Aux regards de nos activités, Klee Group a pu participer cette année aux efforts collectifs réalisés sur les Objectifs de Développement Durable. Parmi ces dix-sept objectifs, dix sont couverts par nos actions :

- ODD 2 : Zéro faim
- ODD 3 : Bonne santé et bien être
- ODD 4 : Education de qualité
- ODD 5 : Egalité entre les sexes
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Bâtir des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et favoriser l'innovation
- ODD 10 : Inégalités réduites
- ODD 11 : Villes et communautés durables
- ODD 12 : Consommation et production durable
- ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques

Vous trouverez dans ce document 'Communication sur le progrès' les actions que nous avons mises en place pour intégrer les 10 principes dans nos activités et contribuer aux Objectifs du Développement Durable. Il sera également communiqué à nos différentes parties prenantes.


En 2022, Klee Group a poursuivi le développement de sa stratégie RSE et renforcé l'organisation qui la porte. Nous nous sommes notamment dotés d'un Comité de Direction RSE, et avons renforcé l'équipe RSE. Outre la poursuite de nos engagements pour un Numérique Responsable, notamment par l'obtention du label Numérique

**KLEE
GROUP**

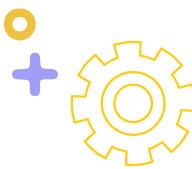
Responsable niveau 2, nous avons engagé un remodelage de notre offre de service. Elle vise à ce que dès début 2023 l'ensemble de notre offre de service soit un vecteur de progrès et d'impacts positifs, pour nos clients et pour nous-mêmes, en matière de numérique responsable. Cette transformation complètera en 2023 les efforts déjà engagés en matière de RSE, marqués en 2022 par l'obtention du label ECOVADIS niveau Or.

Nous comptons ainsi soutenir durablement l'effort de l'entreprise en vue d'une plus grande responsabilité sociale et environnementale.

Bien sincèrement,

DocuSigned by:

7475EFF14B97480...

Thibaud VIALA
Directeur Général
Klee Group



Description des actions et mesure des résultats

Droits humains

Principe 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 Veiller à ne pas se rendre complice des violations des droits de l'homme.

Evaluation, politique et objectifs

La politique sociale appliquée au sein du Groupe s'articule autour des notions d'égalité et de diversité. La Direction des Ressources Humaines mène une politique sociale proactive afin de garantir le bien-être des collaborateurs, permettre à ces derniers d'évoluer dans un environnement de travail sain et de favoriser leur inclusion au sein de l'entreprise.

Klee Group respecte les lois relatives à la protection des données personnelles de ses collaborateurs ainsi qu'au respect de leur vie privée.

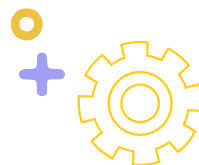
Nous portons ainsi une attention particulière à :

- **La dignité et la valeur de la personne humaine** : les collaborateurs doivent veiller au respect de l'intégrité morale, physique et psychologique de leurs interlocuteurs ;
- **L'égalité des chances** : l'égalité professionnelle dans le parcours de carrière, dans la formation ou encore la politique salariale sont autant de valeurs humaines portées par les fondateurs du Groupe dès sa création, auxquelles chaque collaborateur doit adhérer ;
- **La diversité et la non-discrimination** : la diversité (genre, origine, culture, diplôme...) dans les équipes permet de créer un environnement de travail dynamique où chacun apporte de la valeur ajoutée du fait de sa singularité. Cette diversité constitue une richesse, contribuant à l'amélioration de la performance collective et participe du bien-être au travail. Aucune discrimination n'est tolérée au sein du Groupe.

Mise en œuvre

Le recrutement

La prise en compte des enjeux des droits humains se fait dès la phase de recrutement. Ainsi, Klee Group a mis en place une politique recrutement favorisant la diversité et la non-discrimination à l'embauche.



La montée en compétence des salariés

L'adaptation et le développement des compétences représentent aujourd'hui un double enjeu : un réel avantage compétitif pour l'entreprise et une meilleure employabilité pour les salariés. Il est primordial de fournir à nos salariés les moyens nécessaires non seulement pour être à jour dans les technologies utilisées mais également de manière générale, monter en compétence en fonction de leurs attentes et appétences.

Ainsi, Klee Group a mis en place l'initiative Klee Academy : un programme de formation hybride proposant à l'ensemble des collaborateurs un catalogue de modules et parcours de formation très riche.

La santé sécurité au travail

Klee Group porte un intérêt particulier au bien-être de ses collaborateurs et s'engage pour que chacun évolue dans un environnement de travail sûr. Le Groupe a mis en place une politique visant à garantir la santé et la sécurité de tous.

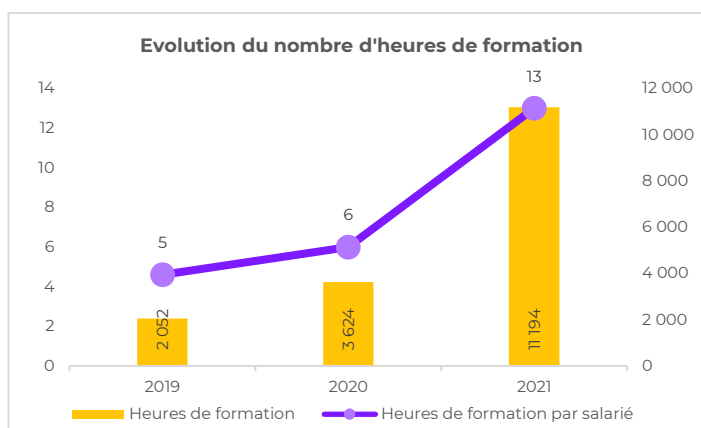
L'objectif est d'instaurer une culture durable de prévention des risques afin de préserver la santé de chacun et de maintenir une bonne qualité de vie au travail.

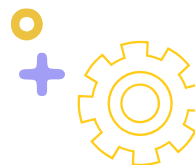
Le déploiement d'**Octomine**, une plateforme digitale de type « baromètre social » est un des outils de cette politique. Les salariés peuvent s'exprimer librement toutes les semaines, de façon confidentielle, sur leur état d'esprit, leur vie quotidienne au travail et leurs éventuels besoins. Cette plateforme permet de disposer d'un outil de mesure du climat social et de déterminer les actions à engager afin d'améliorer la qualité de vie au travail.

Mesure des résultats

Klee Academy

La politique formation du Groupe porte ses fruits avec une évolution significative du nombre d'heures de formation par salarié ces trois dernières années.

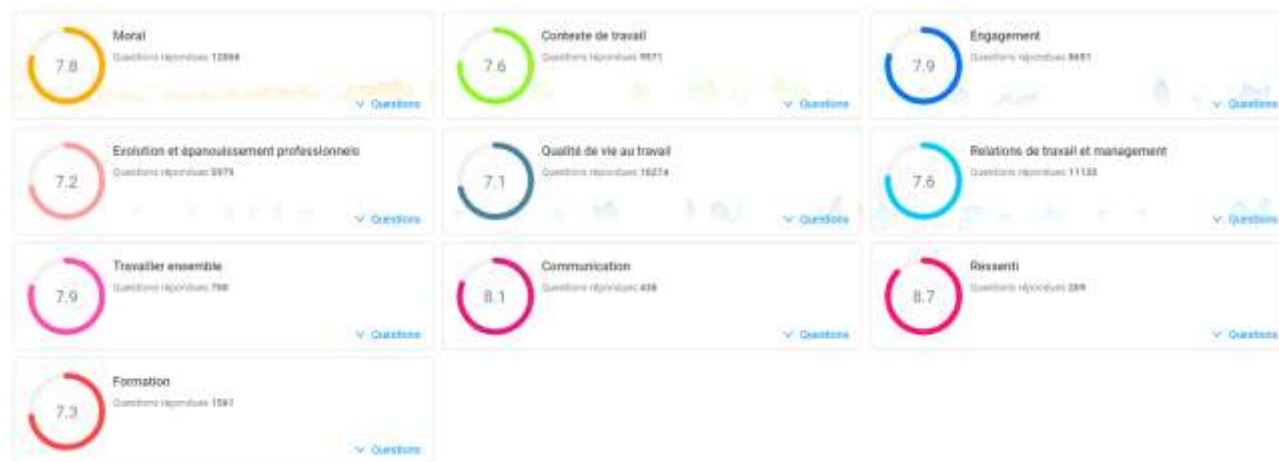




Santé sécurité au travail

• Octomine

Les résultats du baromètre sur 12 derniers mois sont présentés ci-dessous.



• Télémédecine

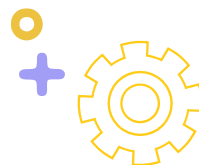
Un service de télémédecine est disponible à la conciergerie du site de La Boursidière, au Plessis-Robinson. La Consult Station est un cabinet médical connecté. Il permet de bénéficier d'une téléconsultation dans la journée avec un médecin en toute sécurité et confidentialité directement sur le lieu de travail. Munie d'instruments et de capteurs, la Consult Station permet au médecin de réaliser un examen complet, et si besoin, de prescrire une ordonnance directement imprimée dans la cabine.

• Formations SST et Incendie

Klee Group a également lancé en 2021 des campagnes de formation sauveteur secouriste au travail. A l'issue de cette formation, les salariés deviennent des acteurs de la prévention au sein de Klee Group et sont en mesure de porter les premiers secours en cas d'accident de travail ou de malaises.

Des formations incendies sont également proposées afin de prévenir des risques d'incendie et de garantir une intervention rapide, sûre et efficace tout en assurant la sécurité des salariés.

Formation	Nombre de formés
Santé sécurité au travail	30
Incendie	19



Normes internationales du travail

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Evaluation, politique et objectifs

Klee Group mène une politique sociale inclusive favorisant la diversité, un atout majeur dans sa croissance et son fonctionnement. La diversité et la non-discrimination dans les équipes permettent de créer un environnement de travail où chacun apporte de la valeur ajoutée grâce à sa singularité. Cette diversité est une richesse qui contribue au bien-être au travail et à l'amélioration de la performance.

Mise en œuvre

Gestion des carrières et développement personnel

La gestion des carrières et le développement personnel sont pris en compte dès la phase de recrutement.

L'accompagnement des nouveaux arrivants commence par l'Onboarding, une étape clé pour favoriser l'intégration des nouveaux collaborateurs au sein de l'entreprise. Le premier jour de leur arrivée, ces derniers assistent à une présentation de l'entreprise, de son fonctionnement et de sa culture. Suivi d'un entretien d'intégration avec l'équipe des ressources humaines un mois après, pour s'assurer de leur bonne intégration dans les équipes et dans le groupe. Les entretiens individuels et professionnels permettent d'assurer la montée en compétences des salariés.

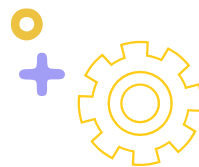
Diversité et non-discrimination

Klee Group a déterminé une grille qui définit le salaire à l'embauche en fonction des expériences professionnelles et des diplômes des candidats. Cette grille permet de proposer à profil et expériences équivalentes un salaire similaire. 100% de nos Chargés de Recrutement sont sensibilisés à la non-discrimination. Ces mesures permettent au Groupe de lutter contre la discrimination à l'embauche.



**KLEE
GROUP**

klee RSE



La mission handicap

Klee Group a lancé en 2021 la mission handicap avec pour objectif de rendre l'entreprise plus inclusive. Dans ce cadre, plusieurs actions sont lancées pour sensibiliser les collaborateurs en interne et favoriser le recrutement et l'intégration de collaborateurs en situation de handicap.

Le programme School Ambassador

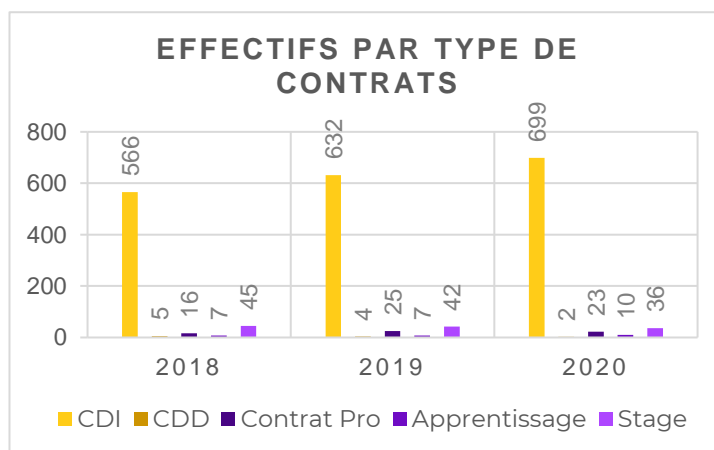
Mis en place depuis plusieurs années chez Klee Group, ce programme a pour vocation de créer davantage de proximité avec nos écoles partenaires en impliquant des collaborateurs référents. Ce programme permet d'accompagner les étudiants à travers des cours dispensés par les collaborateurs du Groupe, des stages et des contrats d'alternance.

Mesure des résultats

Effectifs

Klee Group s'est engagé dans la formation des jeunes talents en leur proposant des stages, des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

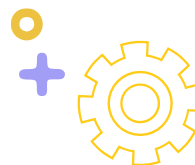
Environ 25% des contrats à durée déterminée, des contrats de professionnalisation, d'apprentissage et des stages ont débouché sur des contrats à durée indéterminée.





KLEE
GROUP

klee RSE



Egalité Femme Homme

L'index égalité femmes-hommes a été calculé pour les deux sociétés de Klee Group ayant des effectifs supérieurs à 50 salariés.

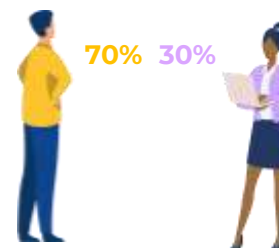
Klee Conseil & Intégration (KCI) a obtenu pour 2021 une note de **86/100** à l'index égalité femmes-hommes.

Et Klee Performance (KP) une note de **95/100**.

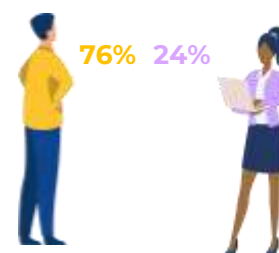
Le domaine du numérique est plus représenté par les profils masculins que féminins (80% d'hommes versus 20% de femmes) : **Klee Group** a pu accueillir **plus de profils féminins que la moyenne nationale** avec **30% de collaboratrices dans l'effectif total**.

Au sein de la Direction de Klee Group, les femmes représentent 24% de l'effectif.

Répartition F/H dans le Groupe



Répartition F/H de la Direction

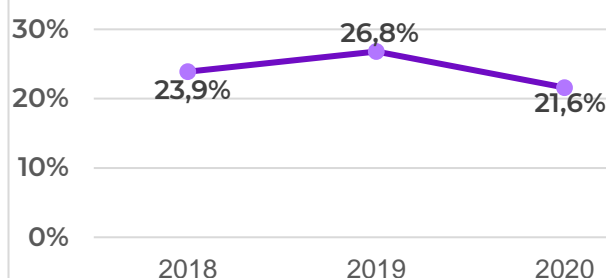


Turn over

Des changements importants ont été opérés au sein du Groupe ces dernières années avec notamment l'ouverture de nouveaux sites en France, une communication interne plus dynamique ainsi que la mise en place d'une solide politique de formation, avec des formations très variées, adaptées aux besoins et attentes des collaborateurs. Ces changements ont été perçus de manière positive et ont contribué à l'épanouissement des collaborateurs.

Cette politique a permis de recruter de nouveaux talents mais également de fidéliser les collaborateurs, conduisant à une baisse du turn-over.

Evolution du taux de turn-over

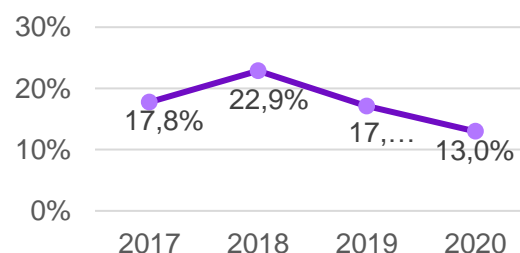


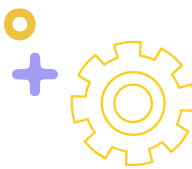
Taux de départ

La politique des Ressources Humaines mise en place depuis trois ans en matière de gestion de carrières, de formation et de qualité de vie au travail a porté ses fruits.

Les résultats s'observent notamment sur le taux de départ qui a significativement baissé par rapport à 2018.

Evolution du taux de départ





Mission Handicap

Dans le cadre de la mission handicap, plusieurs campagnes de sensibilisation ont été organisées afin de favoriser l'inclusion des salariés en situation de handicap :

- Quiz en ligne abordant différentes thématiques du handicap
- Intervention de conférencier(s)
- Sensibilisation par le théâtre
- Participation au DuoDay
- Webinar sur l'adaptation et l'intégration des personnes en situation de handicap

Par ailleurs, Klee Group fait appel un cabinet spécialisé dans le sourcing et le recrutement de candidats en situation de handicap.

Environnement

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Evaluation, politique et objectifs

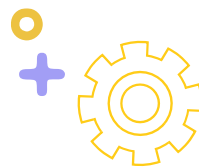
Le réchauffement climatique est un phénomène mondial avec de nombreuses conséquences sur l'environnement et la planète mais aussi les humains. Ce phénomène contribue au développement de la sécheresse, des incendies, ou encore de vents violents.

En 2015, la quasi-totalité des pays du monde (183/197) a signé l'accord de Paris pour le climat avec pour objectifs de contenir le réchauffement climatique en dessous de 2°C et de limiter la hausse des températures à 1,5°C.

Pour tenir ces objectifs, il faut réduire les émissions de gaz à effet de serre, principales causes de réchauffement climatique.

En 2019, le numérique représentait environ 4% des émissions de gaz à effet de serre, avec une projection à 8% en 2025. De récentes études montrent que ces impacts proviennent de la fabrication et l'utilisation des équipements et infrastructures numériques.

En tant qu'ESN, Klee Group a un rôle à jouer dans la réduction des impacts du numérique afin de contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre et de tenir les objectifs fixés par l'accord de Paris.

**KLEE
GROUP****klee RSE**

Klee Group a identifié six domaines d'action permettant de limiter les impacts environnementaux liés à ses activités :

1. Les achats responsables
2. La gestion de l'énergie
3. La gestion des déchets
4. La gestion de la mobilité
5. Le numérique responsable
6. Le reporting et la mesure d'impacts

Mise en œuvre

Achats responsables

Klee Group a défini une charte achats responsables pour s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue dans toute sa chaîne d'approvisionnement, tant sur le plan social qu'environnemental. Sur le plan environnemental, deux axes de progrès ont été identifiés.

- **Choix de matériel**

Pour que nos activités soient responsables, nous devons nous doter de produits et services responsables et durables. Le matériel informatique doit avoir une certification ou labellisation prouvant sa durabilité. Cette certification doit prendre en compte le cycle de vie lors dès la conception, garantissant à minima une démarche d'amélioration continue sur la réduction des impacts environnementaux lors de la production. Klee Group doit pouvoir allonger la durée de vie de ses équipements grâce au reconditionnement.

Dans cette optique, 100% de nos de nos équipements de bureau seront certifiés ou labellisés d'ici 2025.

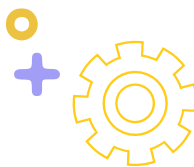
- **Choix des data centers**

Klee Group a pris soin de choisir pour ses data centers des opérateurs s'inscrivant dans une politique environnementale vertueuse. Ces derniers détiennent des certifications garantissant entre autres l'amélioration continue de la performance environnementale. L'objectif du Groupe est de continuer à travailler avec des opérateurs répondant à ces exigences. Tout nouvel opérateur devra donc détenir à minima une certification garantissant la limitation des impacts environnementaux liés au fonctionnement et à la fabrication des centres de données.

Gestion de l'énergie

- **Infrastructures « virtuelles »**

Klee Group s'engage à mettre en place une gestion responsable de ses infrastructures. Que ce soit sur l'utilisation du cloud ou des machines virtuelles par exemple. L'objectif

**KLEE
GROUP****klee RSE**

est d'intégrer le critère environnemental dans le système de gestion pour limiter les impacts, notamment sur la consommation d'énergie.

- **Gestion de l'énergie dans les locaux**

Klee Group va déployer des actions de sensibilisation des salariés aux bonnes pratiques d'économie d'énergie. Cette action aura pour objectifs la réduction de la consommation d'électricité mais également la réduction des émissions de gaz à effet de serre associées.

Klee Group a pour ambition de s'approvisionner à 100% en énergie provenant de sources primaires renouvelables.

Gestion des déchets

Klee Group s'est fixé comme objectif la réduction des déchets associés à ses activités. Une première vague d'actions a été déployé pour limiter les déchets papier avec la mise en place d'impression par cartes et la réduction du nombre d'imprimantes (divisé par deux) sur le site principal au Plessis-Robinson.

Pour réduire les déchets électriques et électroniques (DEEE), le Groupe va favoriser le reconditionnement et la prolongation de la durée de vie de ses équipements. L'objectif est d'augmenter le taux de reconditionnement des ordinateurs portables et des écrans par rapport au taux de recyclage de ces derniers.

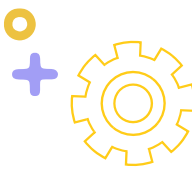
Ces équipements reconditionnés seront offerts à des associations en vue de réduire la fracture numérique. La mission reconditionnement permettra non seulement de réduire les impacts environnementaux des activités mais également de produire des externalités positives sur le plan social.

Les actions de donations et de reconditionnement permettront de réduire la quantité de déchets produite chaque année par Klee Group.

Gestion de la mobilité

Les déplacements des collaborateurs représentent une part importante des émissions carbone du Groupe. En 2020, avec la crise sanitaire, 100% des salariés ont continué leurs missions en télétravail. Le Groupe a déployé une solution numérique permettant aux salariés de travailler à distance, de manière collaborative. Le Groupe a ensuite mis en place la charte télétravail. Le télétravail permettra entre autres de réduire les émissions carbonées liées aux déplacements.

Le Groupe va également inciter les salariés à recourir à la mobilité douce. Depuis plusieurs années, le groupe subvention l'utilisation du vélo via l'indemnité vélo. Fin 2022, le Groupe va entamer les réflexions sur la mise en place du forfait mobilité durable pour favoriser le recours aux modes de transport propres et respectueux de l'environnement.



Numérique responsable

En 2021, Klee Group a lancé sa démarche numérique responsable dont l'un des objectifs est de réduire les impacts environnementaux du numérique. Pour y parvenir, plusieurs chantiers ont été lancés :

- La formation des salariés à l'écoconception
- La formation des salariés au numérique responsable
- La mise en place de l'écoconception dans les projets
- Le lancement d'ateliers et de webinaire (interne et externes) sur le numérique responsable, le green IT et l'écoconception.
- La publication d'articles sur le green IT, le numérique responsable et l'écoconception pour sensibiliser le grand public.
- Proposer une offre numérique responsable aux clients en intégrant la formation aux enjeux environnementaux et sociaux du numérique ainsi que l'écoconception dans nos prestations

Reporting et mesure d'impacts

Le Groupe a fait le choix de réaliser chaque année une mesure d'impacts environnementaux de ses activités avec pour objectif de suivre les résultats de la stratégie environnementale mise en place.

Cette mesure annuelle permettra non seulement d'évaluer les impacts environnementaux de nos activités mais également d'identifier les principales améliorations à mettre en place afin de réduire ces impacts. Les émissions résiduelles ne pouvant être réduites seront compensées par le Groupe en subventionnant des projets bas carbone.

Mesure des résultats

Achats responsables

Depuis 2021, 100% des ordinateurs portables achetés sont certifiés TCO et 100% des écrans achetés sont certifiés Energy Star.

Klee Group travaille depuis des années avec deux datacenters responsables.

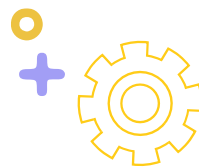
Data 4 a mis en place un système de management intégré conduisant à plusieurs certifications :

- ISO 14001 : vise à améliorer la performance environnementale
- ISO 27001 : vise à assurer la sécurité des informations
- ISO 9001 : permet de mettre en place un système de management de la qualité afin d'améliorer en permanence la satisfaction client et fournir des produits et services conformes
- ISO 45001 : vise à améliorer la sécurité des employés, à réduire les risques sur le lieu de travail et à créer des conditions de travail de meilleure qualité et plus sûres



KLEE
GROUP

klee RSE



- ISO 50001 : vise à améliorer la performance énergétique de toute organisation

Equinix a mis en place un système de management intégré conduisant à différentes certifications :

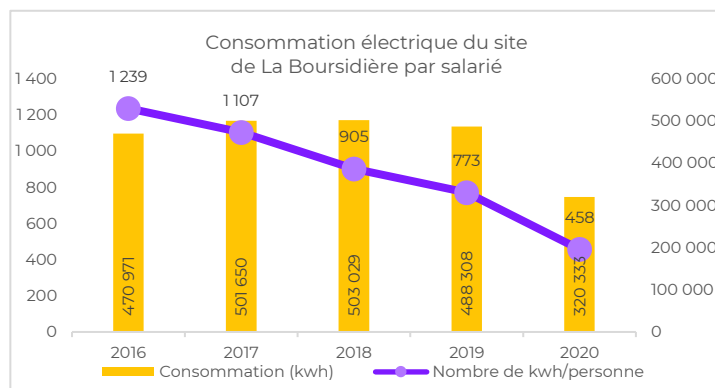
- ISO 27001 : vise à assurer la sécurité des informations
- ISO 9001 : permet de mettre en place un système de management de la qualité afin d'améliorer en permanence la satisfaction client et fournir des produits et services conformes
- ISO 22301 : pour le management de la continuité d'activité (SMCA), en matière de sécurité et de résilience.

Gestion de l'énergie

En plus des certifications sur la performance énergétique au niveau des datacenter, Klee Group a choisi de contribuer au développement des énergies renouvelables en souscrivant à un contrat d'électricité certifié d'origine renouvelable. Ainsi, de l'électricité d'origine renouvelable est injecté dans le réseau de notre fournisseur en fonction de notre consommation d'électricité au niveau des datacenter.

Le datacenter hébergé chez Data 4 a un PUE de 1,25 et utilise la technologie Free Cooling Direct DX, 250 kW/unité qui permet un refroidissement par l'air dans le datacenter.

Au niveau des sites, l'installation des ampoules à Led, le choix d'équipements moins énergivores et la sensibilisation des salariés aux écogestes a permis de baisser la consommation d'électricité par salarié sur le site principal de la Boursidière.



Gestion des déchets

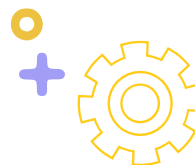
La quantité des déchets papiers est en baisse constante depuis la mise en place de la carte d'impression. Pour réduire la quantité des déchets électriques et électroniques, le Groupe a lancé en 2022 le reconditionnement de ses ordinateurs portables afin d'augmenter le taux de reconditionnement par rapport au taux de recyclage.

Une personne a été recrutée sur la mission reconditionnement. Une première vague d'environ 150 ordinateurs portables est en cours de reconditionnement. Une fois reconditionnés, ces ordinateurs feront l'objet de donations auprès d'associations.

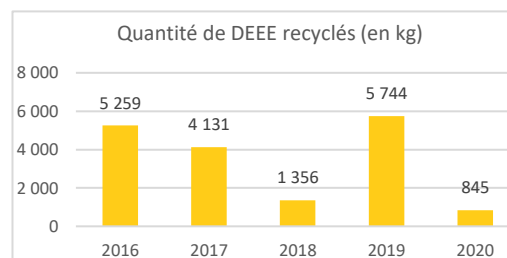


KLEE
GROUP

klee RSE



La quantité d'équipements reconditionnés sera communiquée pour la prochaine COP. Les papiers et cartons sont également recyclés via un éco-organisme.



Gestion de la mobilité

Klee Group a mis en place une charte télétravail. Un rythme de 2 jours de télétravail et 3 jours sur site est proposé aux salariés. La mise en place du télétravail et l'incitation à l'utilisation des outils collaboratifs et de la vidéo conférence ont permis de limiter les impacts environnementaux liés aux déplacements. 100% des collaborateurs dont le poste le permet peuvent bénéficier du télétravail s'ils le souhaitent.

Numérique responsable

Klee Group a obtenu en 2022 le **label Numérique Responsable Niveau 2**. Ce label témoigne de la pertinence des actions en place et à venir en matière de Numérique Responsable. Les exigences de ce label portent sur plusieurs critères :



- Réduire l'impact du numérique sur le plan social, sociétal et environnemental
- Formaliser et déployer une politique NR
- Maîtriser l'utilisation et la fin de vie des équipements
- Développer des compétences en NR

Pour plus d'information sur le label NR : [Référentiel Numérique Responsable - Label Numérique Responsable \(label-nr.fr\)](https://label-nr.fr)

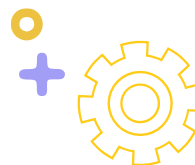
En 2021, Klee Group est devenu signataire du **manifeste de Planet Tech'Care**.



L'initiative a été lancée par Syntec Numérique afin de mettre à la disposition d'acteurs engagés les outils pour réduire l'empreinte environnementale du numérique.

En tant que signataire, Klee Group s'engage à :

- Reconnaître que les changements environnementaux constituent un enjeu majeur pour l'humanité sur lequel les acteurs du numérique ont un impact et doivent se mobiliser
- Contribuer, à son niveau, à la maîtrise des risques environnementaux
- Mesurer puis réduire les impacts environnementaux de ses produits et services numériques.

**KLEE
GROUP****klee RSE**

- Sensibiliser ses parties prenantes afin que tous les acteurs de l'écosystème numérique soient en mesure de contribuer à réduire leurs impacts sur leurs périmètres de responsabilité.

La signature de ce manifeste s'inscrit dans le cadre des actions visant à mesurer et améliorer les impacts environnementaux de nos activités en mobilisant les collaborateurs autour du numérique responsable.

Le site principal de Klee Group situé à la Boursidière est certifié Haute Qualité Environnementale. Le bâtiment favorise le confort avec un renouvellement d'air permanent, la présence de plusieurs baies vitrées pour l'éclairage naturel ainsi qu'un confort acoustique avec une isolation supprimant les bruits extérieurs. La gestion de l'énergie et des déchets est optimisée pour limiter les impacts environnementaux liés aux activités qui s'y déroulent.



Lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

Evaluation, politique et objectifs

Les activités du Groupe se font dans le respect des lois en vigueur que ce soit en France ou à l'étranger. Il est demandé à chaque collaborateur de respecter scrupuleusement la législation en matière de droits humains, de corruption, de santé et de sécurité, d'environnement ainsi que les lois relatives au travail et à l'emploi.

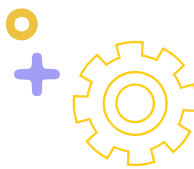
Le Groupe condamne la corruption. Cette dernière étant contraire à ses principes et valeurs.

Mise en œuvre

Charte éthique

Klee Group a défini une charte éthique permettant aux collaborateurs de comprendre, de s'approprier et de respecter les principes éthiques du Groupe. Elle a également pour objectif d'aider chaque collaborateur dans la pratique quotidienne de son métier à adopter le comportement adéquat en toutes circonstances.

Un dispositif d'alerte a été mis en place pour permettre à chaque collaborateur de signaler les problèmes éthiques rencontrés afin de les résoudre.



Mesure des résultats

Label RSE

L'évaluation Ecovadis repose sur des normes internationales telles que le Global Reporting Initiative (GRI), le Pacte mondial des Nations unies et l'ISO 26000. Elle permet de mesurer le degré de maturité des politiques ainsi que des actions menées sur la base de 21 enjeux regroupés en 4 thèmes : Environnement, Social & Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables.



Sécurité des données

L'ISO 27001 est la norme internationale de référence pour la gestion de la sécurité de l'information. La certification, délivrée témoigne de l'efficacité de notre système de sécurité mais surtout notre capacité d'amélioration continue face à des menaces grandissantes.



L'archivage

La certification NF 461 démontre la conformité d'un service d'archivage électronique aux exigences de la norme NF Z42-013 et ISO 14641. Cette certification garantit, l'intégrité, la pérennité et la traçabilité des documents numériques hébergés.





KLEE
GROUP

CONTACT



Klee Group
Centre d'Affaires La Boursidière
92350 Le Plessis-Robinson
Tél. : 01 46 29 25 25
rse@kleegroup.com